

СОГЛАШЕНИЕ 21/19

о наделении статусом туристского информационного центра муниципального образования Слюдянский район
в виде туристско-информационного центра

г. Слюдянка

«11» 12. 2019 года

Администрация муниципального образования Слюдянский район в лице мэра муниципального образования Слюдянский район Алексея Гербертовича Шульца, действующего на основании Устава, с одной стороны (далее – администрация), и Муниципальное бюджетное учреждение "Межпоселенческая центральная библиотека Слюдянского района" (МБУ ЦБ), в лице директора Старицыной Елены Александровны, действующей на основании Устава, с другой стороны (далее – ТИЦ), вместе именуемые «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьями 3.2, 3.3 Федерального закона от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.11.2014 года № 1457-ст «Об утверждении национального стандарта» и с учетом рекомендаций некоммерческого партнерства «Национальная Ассоциация Информационно – туристских организаций», постановлением администрации муниципального образования Слюдянский район от 03 декабря 2018 года №764 «Об утверждении Положения о единой системе туристских информационных центров муниципального образования Слюдянский район», протокола заседания Координационного совета в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район от 01 ноября 2019 года №3/2019, признавая, что туризм является приоритетным направлением социально-экономического развития муниципального образования Слюдянский район, проявляя взаимную заинтересованность в развитии туризма на стабильной и долгосрочной основе и желая создать для этого соответствующие организационные и иные необходимые условия, ставя целями развитие, популяризацию и пропаганду всех видов туризма как элемента физического, духовного и патриотического воспитания, формирование в туристском движении бережного отношения к природе, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом Соглашения является:

1) работа с информационными ресурсами:

- сотрудничество Администрации и ТИЦ по информационному обмену

туристическими ресурсами (по основным туристическим ресурсам-коллективным средствам размещения, объектам общественного питания, объектам аттракций (достопримечательностям), туроператорам и тур агентам, а также по сопутствующим ресурсам – АЗС, банкоматам и прочим ресурсам, внесенным в официальные реестры);

- распространение ТИЦ информации, полученной в результате информационного обмена, до посетителей и удаленных пользователей (консультации по телефону, ответы на письменные запросы, размещение информации на веб-сайтах и СМИ);

- участие в выставках/форумах туристической направленности

2) работа ТИЦ в рамках событийного туризма в Слюдянском районе:

- распространение информации о мероприятиях событийного календаря туристическому сообществу, а также потенциальным туристам посредством электронного взаимодействия, СМИ, официального сайта Слюдянского района и раздела «ТИЦ» на сайте МБУ ЦБ.

3) содействие развитию туристического потенциала территории:

- посредством участия ТИЦ в работе рабочей группы по туризму при Координационном совете в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район;

- посредством участия в подготовке событийных мероприятий согласно п.п.2.2. настоящего Соглашения и ежегодному Плану работы ТИЦ, утверждаемому на рабочей группе по туризму при Координационном совете в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район;

- посредством совместного участия с Администрацией в разработке туристических карт, аудиогидов, новых маршрутов.

1.2. Стороны строят свои отношения на принципах конструктивного сотрудничества и партнерства, взаимного уважения прав и интересов.

2. СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

2.1. ТИЦ разрабатывает и согласовывает с Администрацией «Положение о ТИЦ», на основании которого будет осуществлять закрепленные за ТИЦ полномочия.

2.2. Стороны осуществляют взаимодействие:

1) в рамках информационного обмена:

- путем направления Администрацией в ТИЦ информации о туристических ресурсах, расположенных на территории Слюдянского района, указанных в абзаце 1 пп.1) п 1.1. Соглашения.

- путем информирования друг друга о ставших им известными изменениях по имеющимся туристическим ресурсам;

- путем информирования друг друга о событийных мероприятиях.

- путем работы ТИЦ на информационном стенде Слюдянского района на ежегодной туристической выставке «Байкалтур»;

- путем содействия в оказании ТИЦ материального-технического обеспечения.

2) в рамках работы по событийному туризму:

- путем подготовки ТИЦ исторической или краеведческой информации, по тематике проводимого события/мероприятия, для Администрации либо для заседаний рабочей группы по туризму;

- путем организации конкурсов, входящих в состав событийных мероприятий;

- путем работы информационной стойки ТИЦ на событийных мероприятиях, которые проходят на территории Слюдянского района;

3) в рамках содействия развитию туристического потенциала территории:

- путем участия в заседаниях рабочей группы по туризму при Координационном совете в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район, внесения своих предложений, представления разработок ТИЦ;

- путем направления ТИЦ своих предложений по разработке туристических карт территории в Администрацию;

- путем направления ТИЦ своих предложений по разработке аудиогидов территории в Администрацию;

- путем направления ТИЦ своих предложений по разработке новых туристических маршрутов территории в Администрацию;

- путем подготовки краеведческих и исторических материалов о территории района для использования гидами, экскурсоводами при организации своей деятельности;

4) в рамках общего взаимодействия путем:

- оказания содействия по вопросам, относящимся к предмету настоящего Соглашения;

- использования своих возможностей для взаимосогласованного освещения в средствах массовой информации деятельности Сторон в области сотрудничества, соответствующего предмету Соглашения;

- установления взаимовыгодных связей с третьими лицами по вопросам, относящимся к предмету настоящего Соглашения, и информирования друг друга о результатах таких контактов при необходимости.

Стороны признают иные формы взаимодействия, не запрещенные законодательством.

2.3. В целях улучшения качества оказания туристских и иных услуг по организации досуга на территории муниципального образования Слюдянский район **Администрация обязуется:**

1) предоставлять ТИЦ информацию по основным туристическим ресурсам – о коллективных средствах размещения, объектах общественного питания, объектах аттракций (достопримечательностях), туроператорах и

турагентах, а также по сопутствующим ресурсам – АЗС, банкоматам и прочим ресурсам, внесенным в официальные реестры;

2) предоставлять ТИЦ информацию о туристических событиях и иных мероприятиях;

3) обеспечивать ТИЦ, по мере возможности, информационными материалами (листовки, брошюры, карты и пр.) и материально-техническими ресурсами;

4) распространять информацию о ТИЦ как официальном туристском информационном центре муниципального образования Слюдянский район, посредством сайта администрации муниципального образования Слюдянский район, СМИ и других источников.

2.4. В целях улучшения качества оказания туристских и иных услуг по организации досуга на территории муниципального образования Слюдянский район **ТИЦ обязуется:**

1) Бесплатно предоставлять информацию потребителям – о коллективных средствах размещения, объектах общественного питания, объектов аттракции (достопримечательностях), туроператорах и турагентах, а также о сопутствующих ресурсах – АЗС, банкоматах и прочих ресурсах, внесенным в официальные реестры, а также о местных продуктах и ремесленных изделиях, пунктах обмена валют, условиях освобождения от уплаты налогов, медицинских учреждениях, полицейских участках, почтовых отделениях, о прогнозе погоды;

2) Бесплатно предоставлять информацию потребителям о населенном пункте, включая всю информацию, необходимую для посещения: местоположение, описание, особенности.

3) Бесплатно предоставлять информацию потребителям о дне, времени, месте проведения и содержании мероприятий и туристических событиях, которые будут проводиться в населенном пункте, включая места отдыха, культуры, спорта или досуга.

4) Бесплатно предоставлять информацию потребителям о здравоохранении, безопасности и полезные советы, которые помогут в путешествии. В целях обеспечения безопасности посетителей ТИЦ должен предоставлять также соответствующую информацию о питьевой воде, наличии ядовитых растений и насекомых (в том числе о клещах), а также о других опасностях, связанных с данной местностью с которыми могут столкнуться туристы.

5) Предоставлять информацию, указанную в пп. 1, 2, 3, 4 п. 2.4., путем:

- личного консультирования, распечатав ее по требованию посетителя или разрешая переписывать или фотографировать ее,
- консультирования посредством телефонной связи,
- консультирования посредством электронной почты,
- консультирования посредством раздела «ТИЦ» официального сайта МБУ ЦБ,
- иными способами распространения информации, не запрещенными законодательством РФ.

6) Установить регулярную связь со всеми поставщиками туристских услуг территории Слюдянского района и актуализировать полученную информацию не реже одного раза в год, а если ТИЦ работает круглогодично, то два раза в год;

7) Ежегодно разрабатывать и реализовывать План работы, который будет согласовываться, и утверждаться на рабочей группе по туризму при Координационном совете в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район не позднее **20 декабря года**, предшествующего планируемому;

8) Ежегодно составлять отчет о реализации мероприятий, предусмотренных в Плате работ, представлять отчет на согласование и утверждение на рабочей группе по туризму при Координационном совете в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район не позднее **01 марта года**, следующего за отчетным;

9) В целях учета туристского потока вести журналы обращений посетителей с детальной информацией о них и их запросах, содержащих следующую минимальную информацию:

- число посетителей и удаленных пользователей;
- национальность посетителей и причину их визита;
- тип информации или запрашиваемых услуг;
- степень удовлетворенности посетителей оказанными услугами, советы и жалобы;

10) Ежеквартально формировать отчет о посетителях, который включает в себя минимально информацию в п.п.9 пункта 2.4;

11) На основе собранной информации, указанной в п.п.9 пункта 2.4 составлять годовой отчет, подлежащий опубликованию и предоставлять в Администрацию не позднее **01 марта** года, следующего за отчетным;

12) Предоставлять в Администрацию и службу Росстат установленную статистическую отчетность (1-ТИЦ).

13) Размещать на официальном сайте ТИЦ и поддерживать в актуальном состоянии на постоянной основе информацию, предусмотренную пп. 1, 3 п. 2.4;

14) Принимать участие в заседаниях рабочей группы по туризму при Координационном совете в области развития малого, среднего предпринимательства и туризма при мэре муниципального образования Слюдянский район.

2.5. Для целей настоящего Соглашения закрепить ответственными исполнителями от каждой из Сторон:

- от МБУ ЦБ – зав. отделом информационно-библиографической и эколого-краеведческой работы (mukcb06@rambler.ru , 8 (39544) 51-6-37);

- от Администрации – ведущего специалиста отдела АиПСЭРТ управления социально-экономического развития администрации муниципального образования Слюдянский район (ekonom@sludyanka.ru, тел.

8 (39544) 51-2-05).

2.5. Для целей настоящего Соглашения Стороны вправе создавать совместные комиссии и иные рабочие органы, состоящие из представителей от каждой из Сторон, а также представителей общественных советов, экспертов и иных заинтересованных лиц.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Соглашение вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2024 года.

3.2. По истечении срока действия, Соглашение считается автоматически пролонгированным на пять лет, если ни одна из Сторон не уведомит письменно другую Сторону о намерении прекратить действие Соглашения не позднее, чем за тридцать календарных дней до дня его прекращения.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 Все изменения, уточнения, приложения к настоящему Соглашению оформляются дополнительными соглашениями в письменном виде, подписанными уполномоченными представителями Сторон и скрепленные печатями, которые вступают в силу со дня их подписания и являются его неотъемлемой частью.

4.2 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.3 Расхождения в толковании и применении положений настоящего Соглашения, а также спорные вопросы и разногласия, возникающие в ходе реализации настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

4.4 Соглашение не затрагивает обязательств каждой из Сторон по заключенным ими соглашениям (договорам) с третьими сторонами и не может быть использовано в ущерб интересам какой-либо из них или служить препятствием для выполнения его участниками взятых перед третьими сторонами обязательств.

4.5 Соглашение не имеет целью недопущение, ограничение или устранение конкуренции, а также нарушение законных прав иных хозяйствующих субъектов.

4.6 Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных расчетов Сторон.

4.7 Деятельность Сторон по настоящему Соглашению ведется без образования совместного имущества и без получения общей прибыли.

4.8 Настоящее Соглашение не является эксклюзивным для обеих Сторон. Стороны сохраняют за собой право заключать аналогичные Соглашения с другими партнерами.

4.9 Стороны обязуются при исполнении настоящего Соглашения поддерживать деловые контакты и принимать все необходимые меры для обеспечения эффективного взаимодействия Сторон.

Муниципальное бюджетное
учреждение «Межпоселенческая
центральная библиотека
Слюдянского района»

Директор МБУ ЦБ



/ Е.А. Старицына

Администрация
муниципального образования
Слюдянский район

Мэр МО Слюдянский район



М.П.

/А.Г. Шульц